



40 ANS
à votre service



*« Le rire seul échappe
à notre surveillance. »*

Natalie Clifford Barney
Femme de lettres



Membre de



Un anniversaire est toujours l'occasion de célébrer le chemin parcouru. L'occasion de se retourner pour observer, relire et relier quelques souvenirs, tirer quelques leçons.

Notre métier depuis 40 ans, consiste à **être des experts au service de la sécurité, garants de la sérénité de nos clients particuliers et professionnels.** Notre devoir est d'être systématiquement présents et réactifs lorsque c'est nécessaire. C'est d'être innovants pour adapter nos réponses à vos besoins et à vos biens. C'est de savoir gérer le risque et prendre la responsabilité d'installations professionnelles sensibles.

Nous pratiquons un métier particulier qui associe une grande capacité à réagir dans l'urgence et un sang-froid à toute épreuve. Nous sommes à la fois présents et discrets. Nous entrons dans vos intimités, celles de vos maisons et de vos entreprises. Nous travaillons dans l'ombre. Nous intervenons quand plus personne n'est là.

Ce métier, nous le faisons depuis 40 ans. En 1977, c'est Guy Tertrais, ancien conseiller en gestion agricole qui se retrouvant au chômage à l'âge de 50 ans, décide de vendre sa maison et de fonder, avec son épouse Elisabeth, la société Tertrais Services. À l'époque, l'entreprise assure des entretiens d'espaces verts, des ménages, de la garde d'animaux, du gardiennage. En somme, des services à la personne précurseurs pour l'époque. Jusqu'à ce que

la demande croissante des clients pour la surveillance de leur habitation et la démocratisation des systèmes d'alarmes, incitent Guy et Élisabeth à créer Tertrais Surveillance et à structurer de façon visionnaire une prestation de télésécurité. Chez nous, les objets sont connectés depuis 30 ans déjà !

Notre histoire reste familiale; Albéric et Emmanuel, leurs deux fils et Vincent, leur neveu rejoignent l'entreprise au milieu des années 1980. Cécile, l'épouse d'Emmanuel devient en 2002, gérante de l'entreprise à la suite d'Élisabeth Tertrais. En 2006, nous créons Tertrais Sauvegarde, offrant ainsi à nos clients une réponse innovante et sûre en matière de sauvegarde physique de données numériques. En 2007, des premières installations de systèmes d'alarmes chez nos clients créent finalement une activité à part entière. En 2014, nous intégrons ainsi un nouveau métier avec l'installation et la maintenance d'alarmes et de vidéos.

Le monde de la sécurité et les modes de transmission évoluent. La vidéo tient désormais une place centrale et la sécurisation des données est devenue un enjeu clé. Avec une équipe jeune – notre moyenne d'âge est de 38 ans, nous avons à cœur de conserver ce qui a fondé notre réputation et la satisfaction de nos fidèles clients, tout en sachant nous réinventer pour offrir des solutions adaptées aux évolutions sociétales et aux nouvelles pratiques de consommation.



Pour célébrer notre quarantième anniversaire, nous avons souhaité regrouper quelques récits signifiants. Pas un hommage ni une fresque historique, mais quelques petites

histoires qui racontent la grande histoire de complicité et de fidélité qui nous unit à nos clients depuis 40 ans. Nous n'ouvrons pas la boîte de Pandore ; notre métier repose sur la discrétion et la confidentialité. On ne change pas les rayures du zèbre...

Ces 40 récits sont plutôt une façon d'honorer ceux qui font l'entreprise depuis ses origines, et de mettre en lumière ces travailleurs de l'ombre dont vous ne connaissez que la voix ; notre équipe qui œuvre jour et nuit, et qui prend des risques, parfois. Une façon de vous donner à voir la diversité de notre métier, son évolution, ce qui fait son charme et sa singularité.

40 récits pour vous donner la parole et vous remercier, vous qui nous donnez les clés de chez vous et votre confiance. Nous devenons vos yeux quand vous n'êtes pas là... Quarante récits à grignoter, légers, même si certaines histoires font froid dans le dos. Volontairement brefs car telle est notre culture d'entreprise ; quand on est discrets et réactifs, on n'écrit pas un roman de 300 pages !

40 récits pour marquer une pause. Un temps pour se remémorer, pour observer ce que nous ne prenons plus le temps de voir, pris dans le flux quotidien de nos activités. Pour se donner des repères pour demain. Car l'aventure continue. Nous savons que c'est dès aujourd'hui que se creuse le sillon des prochaines décennies. Nous veillons à conserver ce qui fait notre force : garder les yeux grands ouverts pour capter ce qui se passe et réagir en conséquence.

**Vous avez vous aussi une histoire
incroyable avec Tertrais ?**

Écrivez-nous à communication@tertrais.com
et continuons notre histoire en ligne.



Merci

Merci à nos fondateurs,
à ceux qui ont écrit les premières lignes d'une histoire
qui se poursuit avec bonheur.

Merci à toute l'équipe.
92 collaborateurs en 40 ans d'histoire.

Merci à vous,
nos fidèles clients,
pour votre confiance indéfectible.



« Il a fallu quelques années... »

Guy Tertrais
Fondateur de la société Tertrais

« **Il est absolument certain** que sans la confiance, l'optimisme et le dynamisme de ma chère épouse Élisabeth, mon ambitieuse entreprise n'aurait pas réussi ! En effet, l'objectif de la société Tertrais, bien étudié avec la Chambre de Commerce d'Angers, ne pouvait s'envisager sans changements sévères des conditions de vie de notre ménage ! »

« **De** l'entretien des jardins, des espaces verts en passant par les ménages des maisons ou entreprises que nous souhaitions « garder », il a fallu quelques années, qui nous laissent aujourd'hui le souvenir d'un travail quelquefois pénible mais plein de bons moments ! »

« **Nous avons réussi**, et notre grande joie est de voir cette société Tertrais gérée magistralement par notre belle-fille Cécile, entourée entre autres, de nos fils et neveu Albéric, Emmanuel et Vincent, se développer avec tant de bonheur ! »

« Les défis ne manquent pas... »

Cécile Tertrais
Gérante de la société Tertrais

« **Il est absolument certain** que sans la confiance de mes beaux-parents, l'expérience et l'implication de mon mari Emmanuel, de mon beau-frère Albéric Tertrais, de mon cousin Vincent Goldie, et l'engagement de nos équipes, je n'aurais su relever le défi consistant à prendre la relève de ma belle-mère. »

« J'ai hérité d'une belle mission : pérenniser et développer une entreprise familiale en faisant vivre nos valeurs de confiance, de proximité, de respect, et d'exigence de qualité. Les défis ne manquent pas : travailler en famille, garder le recul et une vision globale pour faire évoluer l'entreprise, malgré un quotidien fait de réactivité et de gestion de l'urgence, professionnaliser sans cesse les équipes. L'enjeu est de garder notre identité fondatrice tout en s'adaptant sans cesse à l'évolution des besoins de nos clients. »

« **De** l'installation de systèmes d'alarmes à la télésurveillance en passant par la vidéosurveillance des entreprises et la sauvegarde physique des données numériques, l'entreprise a intégré de nouveaux métiers, doublé ses effectifs et triplé son chiffre d'affaires durant ces quinze dernières années. L'entreprise familiale le reste, tout en regardant l'avenir avec ambition et détermination. »

« **Nous avons réussi**, et notre grande joie est de voir cette société Tertrais reconnue par ses clients et insérée dans le tissu économique angevin. Toujours sur le pont pour permettre à ses clients de vivre et d'entreprendre le plus sereinement possible. »

« Mille mètres cubes d'eau se déversent dans l'entrepôt... »

Éric Frémy

Fondateur et chef d'entreprise de Frémy Peinture (49)

Client depuis 2014

« 11 mai 2016, entre 20 heures et 22 heures, un violent orage s'abat sur la ville. Les pompiers sortent 172 fois en 3 heures ! Sur ses écrans qui diffusent les images filmées en direct par les caméras de vidéosurveillance, l'équipe de Tertrais assiste à une scène spectaculaire : sous la pression de l'eau, un mur entier de mon entreprise a cédé. Mille mètres cubes d'eau se déversent dans l'entrepôt, faisant danser les camions et les pots de peinture. L'alerte est immédiatement donnée ; il faut vite ouvrir les portes pour libérer la pression. Je retiens au final que nous devons trois choses à la vidéo : de nous avoir permis de limiter les dégâts, d'avoir permis à l'expert de comprendre ce qui s'était passé, et d'avoir fait le buzz sur notre page Facebook ! »

Quand...

- le cambrioleur est tellement ivre qu'il s'endort dans la piscine à balles de la crèche dans laquelle il s'est introduit.

Un singe à surveiller 1981

Une surveillance un peu spéciale pour Élisabeth et Guy Tertrais qui doivent garder pour un client, un jeune singe capucin âgé de deux mois seulement. Quand le petit animal, facétieux et capricieux, tombe malade, c'est l'inquiétude ; il faut l'emmener chez le vétérinaire. Un simple rhume finalement, que les deux fondateurs soigneront d'un cachet d'aspirine. Le capucin, qui refuse de rester dans sa cage, retrouve ainsi rapidement le lit de poupée installé au pied du propre lit d'Élisabeth et Guy Tertrais !

« Je vois deux choses
précieuses... »

Édith Cresson

Premier Ministre de François Mitterrand (1991-1992)

Cliente depuis 2005

« Dans notre propriété en Anjou, nous avons connu plusieurs tentatives de cambriolages avant de nous décider à faire appel à des professionnels. La première fois, on nous a dérobé les montants, colonnes et balanciers en cuivre de nos horloges normandes. La seconde fois, nos voisins ont découvert regroupés près d'une fenêtre nombre de nos objets de valeur prêts à être emportés. Depuis, nous avons décidé de faire appel à la société Tertrais. Je vois deux choses précieuses : certains biens auxquels je tiens sont protégés, et le professionnalisme de la société Tertrais assure ma tranquillité. »

Trahis par leurs joggings 2009

Samedi 11 avril 2009, au centre Leclerc de Saint-Jean-de-Linières. Plusieurs malfaiteurs attaquent le bâtiment à la voiture bélier. Le déclenchement de l'alarme les met en fuite. En comparant les vidéos de la veille et celles de la tentative d'effraction, les voleurs sont identifiés : ils portent les mêmes joggings que ceux qu'ils portaient la veille pour effectuer leur repérage ! Ils sont alors retrouvés et arrêtés.

Quand...

- nous sommes réactifs même si notre voiture d'intervention percute un sanglier... S'embourbe... File parce que le frein à mains a été oublié... Tombe en panne...

Nous réalisons 5 000 déplacements par an sur vos sites.

*« Grâce à la vidéosurveillance,
l'équipe de Tertrais détecte
le flagrant délit et contacte
la BAC. »*

Garage automobile aux Ponts-de-Cé (49)

Client depuis 2013

« Ce jour de février 2017, vers 23 heures, des cambrioleurs débarquent sur le parking extérieur de notre garage et démontent quatre sièges, sur deux véhicules. Aussitôt, grâce à la vidéosurveillance, l'équipe de Tertrais, premier témoin du flagrant délit contacte la BAC. Elle décrit avec précision le véhicule dans lequel le matériel est chargé ainsi que l'itinéraire emprunté par le véhicule. La BAC intercepte dans la foulée les deux malfrats (récemment sortis de prison). Nous récupérons les sièges et les remontons sur les deux véhicules, dont l'un devait être emmené par son acquéreur le lendemain même. Une affaire rondement menée! »*

*« Je crois vraiment que c'est
à son niveau de service
que l'on juge la qualité
d'une entreprise... »*

Yannick D.

Particulier - Bouchemaine (49)

Client depuis 2014

« Je suis cardiaque et mes médicaments contiennent des molécules qui ne sont pas commercialisées partout dans le monde, et en l'occurrence pas au Portugal où je dois me rendre, cette année 2015. C'est une fois sur place que je réalise mon oubli. Je décide alors de contacter Tertrais qui a les clés de mon domicile. Dans l'heure, l'équipe a récupéré mon médicament et me l'a expédié par transport express à mon hôtel, où je l'ai réceptionné dès le lendemain. Je crois vraiment que c'est à son niveau de service que l'on juge la qualité d'une entreprise... »

Quand...

- vous faites une ronde de nuit chez un client et que vous tombez sur lui, nu comme un ver !

« Il tombe nez à nez avec
le cambrioleur. »

Patrick Creuzé
Fondateur de MCA Finance - Angers (49)

« Sous notre nom d'origine "Magnin Cordelle Angers", nous sommes en 1987 (il y a 30 ans tout juste !) l'un des premiers clients de Tertrais. Nos locaux sont alors situés au premier étage d'un hôtel particulier du boulevard Foch à Angers. Quelques mois après un premier cambriolage qui nous a enjoins à faire appel aux services de Tertrais, nous faisons face à une nouvelle tentative d'effraction. C'est Albéric Tertrais qui se déplace sur les lieux. En arrivant sur place, il tombe nez à nez avec le cambrioleur en train de filer. N'écoutant que son courage, il engage une poursuite rue Bressigny, où le cambrioleur est finalement arrêté par la police, des couteaux dissimulés dans son manteau... »

« Une cascade d'eau se déverse dans la réserve de livres précieux. »

Nicolas P.

Opérateur intervenant chez Tertrais (1995-2007)

« Il m'arrivait d'avoir à intervenir à la médiathèque Toussaint à Angers. Ce jour-là, j'interviens sur place suite à une alarme d'intrusion. Je ne vois rien mais j'entends un bruit étrange dans la réserve des livres précieux. Comme un bruit d'eau. J'entre et vois alors une cascade d'eau se déverser dans la réserve. Le niveau monte, j'appelle immédiatement le responsable du service des bâtiments de la Ville. Ensemble, nous coupons l'eau et démenageons au plus vite un maximum de livres précieux menacés par ce dégât des eaux. »

Quand...

- vous êtes de permanence durant tout un week-end, sur un site avec plusieurs bâtiments, et que vous recevez un coup de fil anonyme au beau milieu de la nuit : « Tiens-toi prêt, on arrive... »

Au mariage d'Albéric
Par Dominique Tertrais

« Ce soir, mon cher neveu,
toute la famille aura
sûrement **l'alarme à l'œil** 
après tant d'émotion. »

Allô Tertrais ?
Vous pourriez venir
réparer ma télévision
s'il vous plaît ?

Ça n'est pas notre métier
Madame.

Ah bon, vous n'êtes pas
télé-surveilleurs ?

...

Quand...

- il est minuit ici à Angers. 19 heures là-bas en Guadeloupe. Nous sommes capables de gérer à distance les alarmes, de pratiquer les levées de doute vidéo, de faire intervenir les équipes sur place.

Dans les DOM TOM, 300 clients particuliers et professionnels nous font confiance.

« Il m'est arrivé certaines nuits, de faire sonner l'alarme et d'attendre à côté du bâtiment pour voir combien de temps ils mettaient à arriver ! »

Claude Hacault

Ancien technicien au service des bâtiments
de la mairie d'Angers

Client à titre professionnel pendant 20 ans

« J'ai essayé quatre sociétés différentes avant d'en trouver une fiable et rigoureuse. Cette année 1988, je venais de remercier une entreprise de surveillance qui s'était fait voler sa voiture avec toutes les clés de ses clients à l'intérieur... J'ai alors décidé de contacter Tertrais. Lorsque je suis arrivé à l'entreprise, avec le directeur du service des bâtiments, en plein cœur de la Cité angevine, nous avons été accueillis par un chien qui ressemblait à Milou. Monsieur et Madame Tertrais nous ont fait visiter la station qui ne se situait nulle part ailleurs que dans leur propre chambre à coucher ! L'ordinateur était posé sur une table en bois, juste à côté du lit. Le couple nous a expliqué que lorsqu'une alarme sonnait, toute la maison était debout. Nous avons décidé de laisser une chance à cette jeune entreprise en leur confiant la surveillance de six bâtiments pour commencer. Très rapidement, nous avons décidé de leur confier davantage de bâtiments, et même les plus sensibles comme les musées. »

« Je dois avouer qu'au début de cette collaboration, il m'est arrivé certaines nuits, de faire sonner l'alarme et d'attendre à côté du bâtiment pour voir combien de temps ils mettaient à arriver ! Finalement, nous leur avons confié l'ensemble des bâtiments de la mairie, et j'ai toujours été très content de leur travail et de leur professionnalisme. »

« Elle régalaient l'équipe de ses petits plats mijotés, tartes et autres mets délicieux... »

Cécile Tertrais

Gérante de la société Tertrais depuis 2002

« L'histoire de Tertrais repose sur une imbrication très forte de la famille et de l'entreprise. À tel point que ma belle-mère et cofondatrice, Élisabeth Tertrais, avait à cœur à son époque d'accueillir à sa table familiale toute l'équipe de l'entreprise, qu'elle régalaient de ses petits plats mijotés, tartes et autres mets délicieux. Lorsque j'ai pris la gérance de l'entreprise, j'ai dû mettre fin à cette jolie tradition, dans l'intérêt de tous... ! »

Quand...

- le chien avec lequel vous faites une intervention fait ses besoins en plein milieu de l'allée centrale du magasin que vous surveillez...

Nourrir un varan de 50 kg ?

En partance pour un voyage de six mois en Afrique, Monsieur F. souhaite que l'on vienne nourrir ses animaux pendant sa longue absence. Ses animaux ? Des serpents, des iguanes, des mygales. Et un varan de 50 kg qu'il faut nourrir de souris vivantes. Pour une fois, et c'est assez rare pour être précisé : Tertrai a refusé la mission !

« Appelez la Police,
on me tire dessus ! »

David J.

Opérateur intervenant chez Tertrais (1992-1998)

« Ce soir-là, je suis de service. Après plusieurs appels suite à des déclenchements d'alarme sans aucune réponse, je décide de me rendre sur les lieux. Pas de réponse non plus à la sonnette du portail. Je pénètre dans le jardin, accompagné du chien Camelle, quand trois détonations fendent soudain le silence nocturne. Je crie dans mon talkie-walkie : « Appelez la Police, on me tire dessus ! » Les premiers tirs touchent le pare-brise qui explose littéralement. Les sièges sont criblés de plomb. Une autre salve arrose l'arrière du véhicule. Je me jette à terre et rampe me mettre à l'abri. »

« La Police arrive rapidement. Et Madame X. apparaît à sa fenêtre : "C'est moi qui ai tiré, je pensais que c'était un voleur". »

Édit

Nous ne déposerons aucune plainte ce soir-là.

Mme X. se fera retirer son arme sur le champ.

Elle nous quittera quelque temps plus tard, prétextant une prestation « trop chère pour elle ».

« *Nous achetons de la sérénité.* »

Monsieur et Madame Joël Cosson
Clients depuis 2016

« *Au-delà des installations qui dissuadent, nous achetons chez Tertrais de la sérénité. Dernièrement, pendant un voyage, nous avons pu surveiller notre maison à distance, depuis notre téléphone. Avec le portier électronique vidéo, les deux caméras et bientôt le portillon permettant l'ouverture à distance, nous nous sentons vraiment en sécurité.* »

Quand...

- vous faites des rondes de nuit dans les réserves des magasins de prêt-à-porter, les miroirs et les mannequins vous garantissent vos plus belles frayeurs.

« La personne avait des déplacements qui n'avaient rien à voir avec ceux d'un cambrioleur... »

Arnaud Granger
Avocat associé - Avoconseil
Client depuis 7 ans

« Il y a 4 ans, nous avons fermé le cabinet l'après-midi pour une sortie festive de début d'été avec l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs. Tous regroupés en bas de l'immeuble, nous fermons à clé, mettons l'alarme et partons. Sans penser à l'un de nos stagiaires, alors tranquillement en train de travailler dans son bureau fermé ! Il a continué à travailler, ne déclenchant l'alarme qu'en sortant de son bureau, une heure plus tard environ. L'un des agents de Tertrais nous a alors alertés de cette intrusion. Et nous nous sommes souvenus du stagiaire ! Que nous avons alors immédiatement libéré. C'est une aventure que nous racontons désormais à chacun de nos stagiaires. Ils sont prévenus ! »

« J'ai cédé aux sirènes
d'un prix cassé... »

Christophe Macé

Directeur de magasin chez Système U - Longué Jumelles
Contrat de surveillance des meubles et chambres froides,
de l'alarme détection, de l'alarme incendie et de la station-service.
Client depuis 2004

« Je travaillais avec Tertrais depuis 2001. Suite à la proposition alléchante d'une entreprise concurrente, j'ai cédé aux sirènes d'un prix cassé et résilié mon contrat en 2013. Une année noire pour moi, ponctuée par une succession d'incidents et de déclenchements d'alarmes pris à la légère... Jusqu'à cette nuit d'octobre 2014 où suite à une panne de courant, plusieurs meubles froids sont restés en panne. Une perte évaluée à plusieurs milliers d'euros... ! Je suis revenu chez « Trèstrès » (comme « très très performant » !) La fiabilité et la sécurité sont indispensables dans notre secteur d'activité. Je peux réaliser moi-même mes levées de doute via une tablette reliée à la télésurveillance. Cela me permet de prendre des décisions rapides et efficaces en cas de déclenchement des alarmes. »

Quand...

● ● ● les clients sont satisfaits... et le disent. Avec des courriers de remerciement, des cartes postales ou des conserves envoyées depuis le bord de mer !

Madame, Monsieur,

Nous souhaitons vous exprimer nos remerciements pour le professionnalisme dont vous avez fait preuve. Nous avons particulièrement apprécié la diligence et la conscience professionnelle avec laquelle vous avez mené vos missions. En plus de vos compétences, vous avez fait preuve d'une excellente capacité de réaction.

Madame, Monsieur, encore toutes nos félicitations pour votre contribution au règlement de cette affaire.

Cordialement,
L'équipe Espace Émeraude des Ponts-de-Cé
Éric Jouy

« Sans vidéo, nous pouvions prévoir le pire pour l'entreprise... »

François Besse

Dirigeant - Entreprise ETAC (fabriquant d'étiquettes adhésives) - Durtal
Client depuis 1990

« Quinze jours seulement après l'installation de caméras de vidéosurveillance dans l'entreprise, l'alarme s'est déclenchée pour signaler un départ de feu ! Les équipes de Tertrais sont très rapidement intervenues et les pompiers ont pu faire le nécessaire à temps. Sans vidéo, les interventions auraient pris bien plus de temps et nous pouvions prévoir le pire pour l'entreprise... »

Allô Tertrais ?
On m'a volé les touches
de mon clavier d'alarme
pendant mes vacances !

Vous avez ouvert le petit
clapet sur votre clavier ?

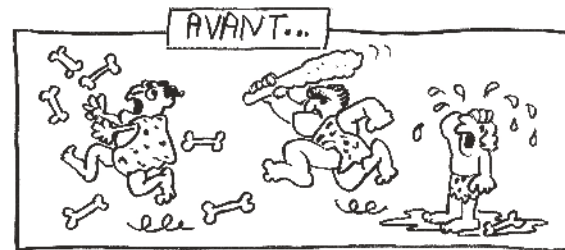
Ah les voilà, elles sont
revenues !

...

Dalai-Lama

« Les seules vraies erreurs sont celles que nous commettons à répétition, les autres sont des occasions d'apprentissage. »

Par Valérie Tertrais
Artiste peintre, associée de la société Tertrais



Quand...

- vous devez surveiller un cercueil une nuit complète, dans la chapelle d'un château...

« Je mesure les enjeux de notre métier, et notre devoir de réactivité. »

Fred L.

Opérateur intervenant chez Tertrais depuis 2011

« Un jour d'octobre, nous recevons une alarme intrusion au domicile de Monsieur R. à Blaison-Gohier. Je pars immédiatement. Après un tour extérieur, je ne constate aucune anomalie. Mais à l'intérieur ! Une épaisse fumée emplit toute la maison. Je ressors vite, rends compte au PC et appelle les pompiers. L'origine du départ de feu est un court-circuit dans un fauteuil électrique. Dans ce cas précis, sans réaction rapide, toute la maison aurait pris feu. Je mesure les enjeux de notre métier, et notre devoir de réactivité. »

*« J'assiste alors à l'apparition
de notre malfaiteur... »*

Ludovic G.

Opérateur intervenant chez Tertrais depuis 2010

« Chez ce nouveau client, l'alarme sonne toutes les heures. La première fois, j'interviens sans rien trouver à constater. Pareil la deuxième fois. La troisième fois, je décide d'arriver un peu avant l'heure pile. J'assiste alors à l'apparition de notre malfaiteur-déclencheur-d'alarme : le coucou de l'horloge ! »

Quand...

●●● on présente à
Guy Tertrais un journaliste
pour la rédaction d'un
tout premier article sur
l'entreprise. Et que celui-ci
paraît... dans le magazine
Playboy !

Dans la peau de ceux qui veillent

Il faut imaginer... Il est deux, trois ou cinq heures du matin. La nuit est parfaite. Elle est celle des silences, de l'obscurité, celle des étoiles et du calme. Parfois aussi, celle des cambrioleurs et des intrus.

Ils partent sans jamais vraiment savoir ce qui les attend. Ils arrivent dans des villes ou des campagnes isolées. Font le tour des lieux, marchent dans le silence. Aux aguets, ils observent tout. Le moindre bruit, la moindre trace. Parfois, il n'y a rien à constater. Parfois, filent sous leurs yeux des cambrioleurs surpris en plein méfait. Parfois, il faut alerter en toute urgence d'un départ de feu.

Toujours, ils s'arment du courage inhérent à leur métier. Celui qui les fait arpenter vos maisons et vos entreprises, quand plus personne n'est là et que la tranquillité a été dérangée. Ils poussent des portes déjà ouvertes, ignorant si quelqu'un est dissimulé derrière. Ils savent qu'à tout moment, la surprise peut les cueillir. Ils avancent, attentionnés et scrupuleux. Détectives décidés à ne pas quitter les lieux tant que la lumière n'aura pas été faite sur ce qui a pu déclencher l'alerte. Veilleurs discrets qui viennent et repartent. Arpenteurs courageux qui ne laissent jamais une alarme sonner dans le vide...

L'alarme ; outil de dissuasion massive.

Chez Monsieur Christophe G.

Propriétaire de voitures de collection

Client à titre professionnel et personnel depuis 2004

« Dans la nuit du 21 mai 2017, à 4 heures 47, nous recevons une alarme à la station de surveillance. Il s'agit du garage privé d'un de nos clients. Nous nous connectons sur la vidéo du site... Le visage du cambrioleur nous apparaît alors. En l'absence du client, nous intervenons immédiatement pour sécuriser les lieux. Le cambrioleur s'est enfui sans même avoir eu le temps de comprendre qu'il était filmé. Il est resté trois secondes sur place ! Définitivement, l'alarme est un outil de dissuasion massive efficace ! Notre client, qui avait coupé son portable pour la nuit a découvert le lendemain matin qu'il avait été visité puis entièrement sécurisé. La rapidité d'intervention d'une société locale permet de réduire la durée de l'intrusion et donc le risque de dégradation. La notion de sérénité est importante avec une sécurisation des lieux par l'équipe en toute autonomie. »

Objets connectés pour la protection des salariés.

Sylvie Jaguemont

Assistante de direction - Groupe Limagrain (4^e semencier mondial)
Client depuis 2010

« Lorsqu'un salarié vient seul sur site le samedi et le dimanche pour l'arrosage sous tunnel, un DATI (Dispositif d'Alarme du Travailleur Isolé) a été mis en place. C'est un objet connecté qui relie directement le salarié isolé à la société Tertrais. Il permet d'alerter en cas d'agression, d'envoyer un signal en cas de malaise, et enfin de donner une géolocalisation GPS précise lorsqu'une intervention s'impose. »

« Le message d'alarme peut contenir des informations sur la position du travailleur isolé (coordonnées GPS, balises de passage...) facilitant l'intervention des secours. Les salariés de Tertrais sont eux aussi équipés de DATI lorsqu'ils partent en intervention. »

Quand...

●●● on arrive dans une zone industrielle suite à une coupure de ligne électrique et que l'on est mis en joue avec un fusil à pompe...

« C'est un gage de tranquillité
qui n'a pas de prix. »

Stéphanie T.

Sa maman est cliente en téléassistance depuis 2012

« Notre mère vieillissante a souhaité rester à son domicile. Sa maison était très isolée ; mes frères et moi n'étions pas très sereins de la savoir seule. Nous avons contacté la société Tertrais qui a mis en place un équipement avec un badge. De jour comme de nuit, à la moindre chute, un message est envoyé à la société qui peut intervenir. C'est un gage de tranquillité qui n'a pas de prix. »

« Les entreprises ne prennent pas suffisamment en compte le risque numérique. »

Yves Landrau

Gérant de Landrau CEB, spécialiste de la construction modulaire
Client sur la prestation de sauvegarde des données numériques
depuis 2013

« Nous avons mis en place un dispositif de sauvegarde avec la société Tertrais Sauvegarde pour deux raisons principales. La première est que l'on n'a jamais assez de sécurité ! La seconde est liée au fait que l'entreprise de l'un de nos clients a brûlé et qu'il a ainsi perdu tous les fichiers de sa société. Cela a été pour moi une vraie prise de conscience ! Les entreprises ne prennent pas suffisamment en compte le risque numérique. »

« Tertrais nous a proposé une solution géniale ! Un de leurs agents échange nos disques durs chaque semaine. Parallèlement, notre prestataire informatique vérifie que les sauvegardes sont effectives. »

« À cela s'ajoute le fait que chez Tertrais, les conditions sont optimales en termes de température, d'hygrométrie. C'est un atout supplémentaire. »

Nos métiers

LA TÉLÉSURVEILLANCE

- Alarme intrusion
- Alarme incendie
- Surveillance de la personne humaine (bouton d'appel pour les personnes âgées, DATI (protection des travailleurs isolés), bouton d'appel agression dans les pharmacies, les tabacs, les administrations, etc.)
- Surveillance de la chaîne du froid (chambre froide, congélateur, rayons frais, réfrigérateurs...)
- Surveillance des réseaux de communications (ligne téléphonique, ADSL, GSM/GPRS)
- Surveillance et la gestion des alarmes techniques (coupure secteur, fusible, température des locaux informatiques, inondation, groupe électrogène, onduleur, qualité et analyse de l'air, déclenchement des fumigènes, climatisation, hygrométrie, émission ou fuite de gaz, ascenseur, sprinkler, etc.)
- Gestion des contrôles d'accès
- ...

LA VIDÉOSURVEILLANCE

- Levée de doute afin de vérifier la véracité d'un déclenchement de l'alarme
- Rondes vidéo

L'INSTALLATION ET LA MAINTENANCE DE SYSTÈME D'ALARME

- Vente et location

L'INTERVENTION SUR SITE

- 24 h/24

LA SAUVEGARDE PHYSIQUE DES DONNÉES NUMÉRIQUES

- Les attaques informatiques prennent un essor spectaculaire partout dans le monde. TPE, PME, grandes entreprises, services, toutes les entreprises deviennent des cibles potentielles. Malgré les technologies et propositions du cloud, parmi les bons gestes pour prévenir, les experts s'accordent à dire que la sauvegarde physique des données numériques est la clé de voûte d'une utilisation numérique responsable

Nos dates

1977

Création de Tertrais Services par Élisabeth et Guy Tertrais.

1987

Tertrais Services devient Tertrais Surveillance avec une prestation de télésurveillance et d'intervention.

1998

Première entreprise du Maine-et-Loire à obtenir la certification APSAD (certification des professionnels de la gestion des risques d'incendie et de malveillance).

2002

Passation : Albéric et Emmanuel Tertrais poursuivent l'activité. Cécile Tertrais devient la gérante de la société.

2006

Création de Tertrais Sauvegarde afin de répondre à la demande en matière de sauvegarde des données numériques.

2009

Certification APSAD P3 par le CNPP (Centre National de Prévention et de Protection), le plus haut degré de certification de la profession.

2014

Intégration du métier d'installation et de maintenance d'alarmes et de vidéo.

2017

Quarantième anniversaire de l'entreprise. Tertrais Surveillance est admise dans l'association Produit en Anjou.

Nos chiffres

1 famille

2 fondateurs

Guy et Élisabeth Tertrais

2 fils 1 neveu

Albéric et Emmanuel Vincent Goldie

1 belle-fille

Cécile Tertrais, épouse d'Emmanuel

1 jour chez Tertrais

580 appels reçus
22 800 événements
14 758 messages en provenance des alarmes dont 850 traités par des opérateurs

5 tentatives de cambriolages chaque mois

5 000 interventions par an
¼ parce que le client a oublié de mettre en marche son alarme

+ de 2000 sites surveillés en Anjou

60 %
Entreprises

40 %
Particuliers

40 ANS
à votre service

Un service 24 h/24

1
équipe

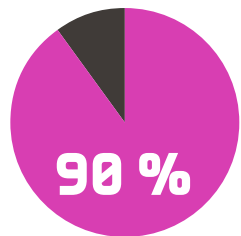
28
salariés

38 ans de moyenne d'âge
92 salariés en 40 ans

Guy T., Élisabeth T., Albéric T., Emmanuel T., Vincent G., Nicolas C., Benoît L., Laurent T., Didier C., Alain C., Michel F., David J., Cyril R., Charly P., Mickaël H., Alain LJ., Grégoire T., Olivier L., Jean-Jacques V., Nicolas de la P., Hervé C., Bruno LL., Thomas G., Antoine D., Arthur C., Guillaume LL., Sophie T., Jean-Charles C., Philippe C., Pascal G., Marc F., Arnaud N., Aymeric de C., Samuel M., Arnaud M., Joffrey G., Frédéric L., Charles de P., Damien G., Pierrick L., Morgan B., Michaël A., Valentin D., Benjamin B., Vincent T., Ludovic L., Mickaël G., Antoine M., Arnaud M., Pascal L., Vincent B., Emmanuel C., Mathieu C., Cécile T., Yan L., Michaël P., Emmanuelle B., Bertrand P., Frédéric J., Clément D., Cyrille R., Christophe T., Alexandre G., Willy M., Sylvain YC., Julien G., Philippe J., Ludovic G., Delphine F., Jean-Christophe F., Hanane F., Ronan P., Anita L., Frédéric L., Lisa D., Caroline P., Yorick D., Albéric M., David B., Yvon V., Cyril D., Fateh-Eddine T., David T., Yohann R., Quentin L., Sylvain G., David B., Jean-Christophe M., Adrien B., Laetitia L., Corentin C., Claire T., Nicolas C.

12,3 ans d'ancienneté en moyenne

1 %
des entreprises célèbrent leur quarantième anniversaire



De nos clients sont situés en Anjou. Les autres sont en Provence, Guyane, Guadeloupe, Martinique...

99 %

de nos clients se sentent plus sereins depuis qu'ils font appel à Tertrais pour la surveillance de leurs biens.

97 %

de nos clients particuliers seraient prêts à recommander la société Tertrais à leur entourage.

93 %

de nos clients professionnels seraient prêts à recommander la société Tertrais à leur entourage.

Étude d'avril 2017 auprès de 400 clients

Tertrais

02 41 48 00 11
info@tertrais.com

www.tertrais.com

Co-conception-rédaction et coordination éditoriale :

La Petite Maison à Plumes

Graphisme et mise en page :

Dessine-moi un gangster

Impression :

Connivence

2017

Tertrais Surveillance, SARL au capital de 7 800 € - RCS Angers B 342875143 - APE : 8010Z

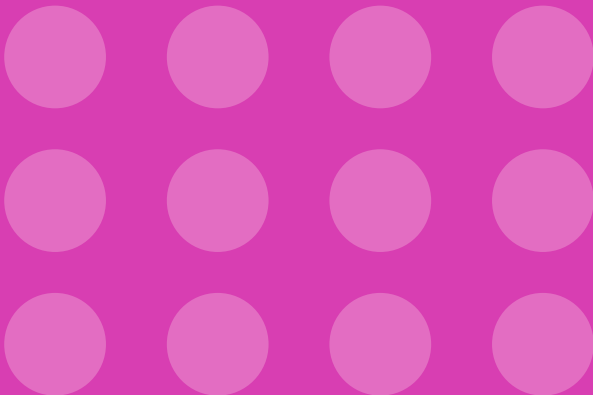
Siège social : 67 rue de la Meignanne - 49100 ANGERS

AUT 049-2113-02-20140361029 - L'autorisation ne confère aucun caractère officiel

à l'entreprise et aux personnes qui en bénéficient (art. L612-4 du CSI).

Station de télésurveillance certifiée P3 (règlement I31 - N°152.98.31)

par le CNPP - BP2265 - 27950 ST MARCEL



Il faut imaginer... Il est deux, trois ou cinq heures du matin. La nuit est parfaite. Elle est celle des silences, de l'obscurité, celle des étoiles et du calme. Parfois aussi, celle des cambrioleurs et des intrus.

Ils partent sans jamais vraiment savoir ce qui les attend. Ils arrivent dans des villes ou des campagnes isolées. Font le tour des lieux, marchent dans le silence. Aux aguets, ils observent tout...